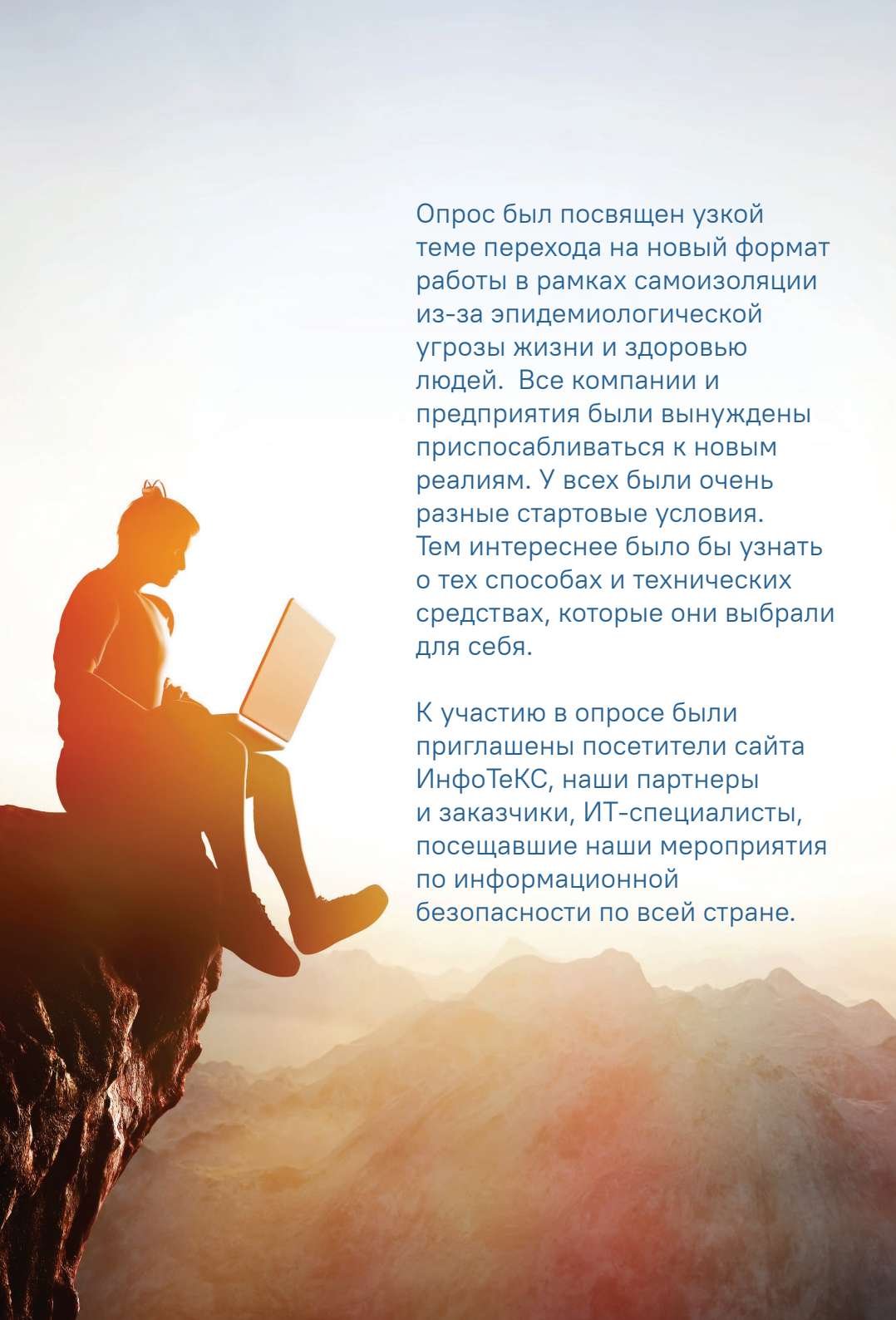




# СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ПО ОРГАНИЗАЦИИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ



Опрос был посвящен узкой теме перехода на новый формат работы в рамках самоизоляции из-за эпидемиологической угрозы жизни и здоровью людей. Все компании и предприятия были вынуждены приспосабливаться к новым реалиям. У всех были очень разные стартовые условия. Тем интереснее было бы узнать о тех способах и технических средствах, которые они выбрали для себя.

К участию в опросе были приглашены посетители сайта ИнфоТеКС, наши партнеры и заказчики, ИТ-специалисты, посещавшие наши мероприятия по информационной безопасности по всей стране.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП ..... 3**

В данном разделе мы интересовались условиями, в которых компаниям пришлось переходить на удаленную работу, политиками безопасности, готовностью внутренних процессов, основными сложностями, с которыми пришлось столкнуться.

## **ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ ..... 8**

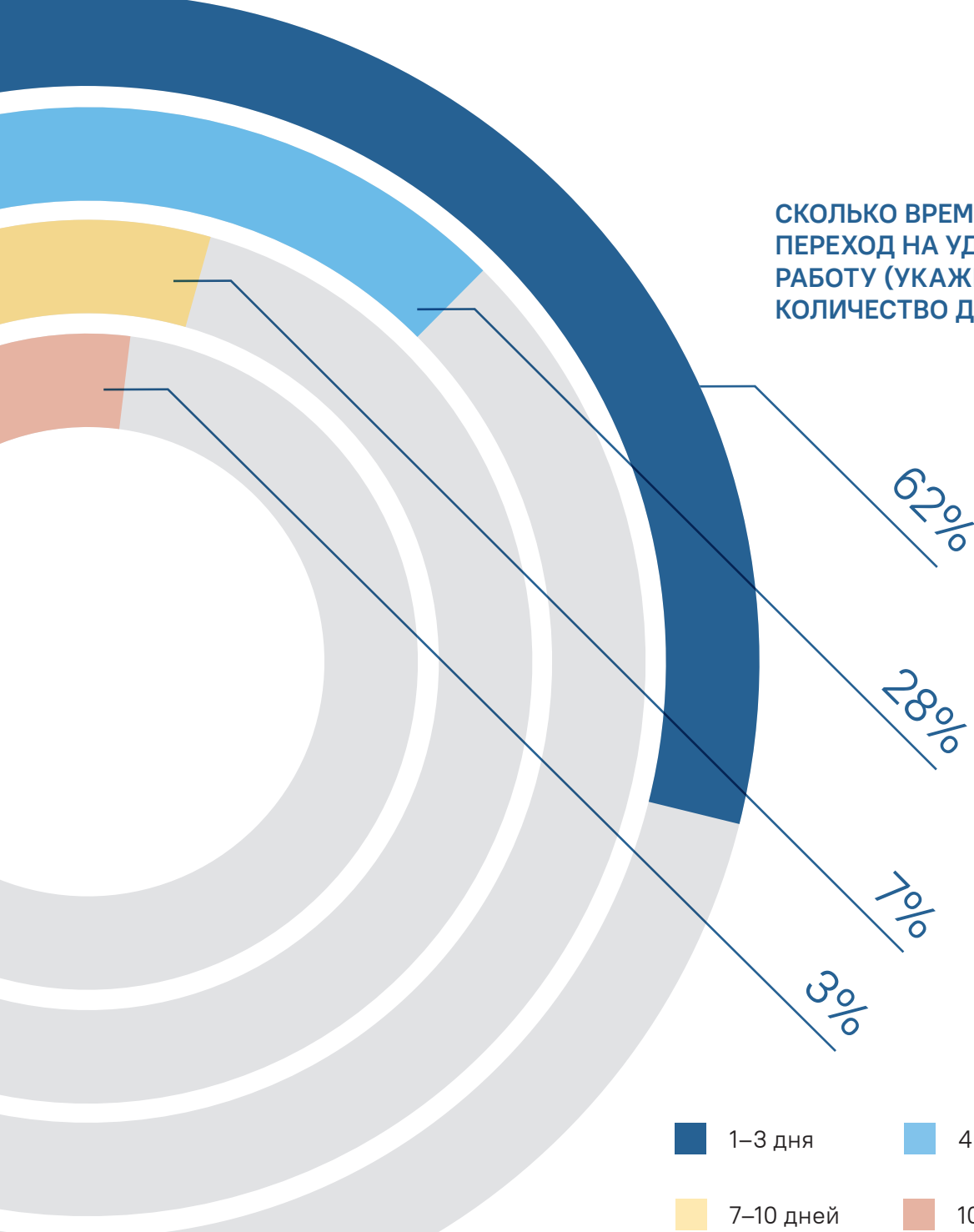
Это самый большой блок вопросов. Он посвящен тому, как организовывались удаленные каналы связи, какими устройствами и средствами пользуются сотрудники компании, как построены рабочие совещания, какие сервисы используются, какие средства защиты применяются и многое другое.

## **ПРИМЕНЕНИЕ СЗИ VIPNET ДЛЯ ЗАЩИТЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ..... 13**

Изучение пользовательского опыта при срочном переводе коллективов предприятий и компаний на удаленный режим при помощи расширения действующих сетей ViPNet.

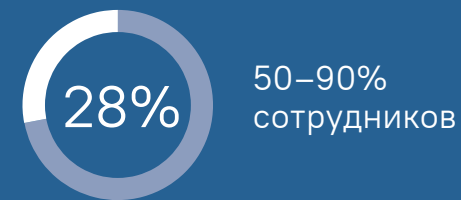
# ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЧЕРЕЗ УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП





- 1-3 дня
- 4-7 дней
- 7-10 дней
- 10-14 дней

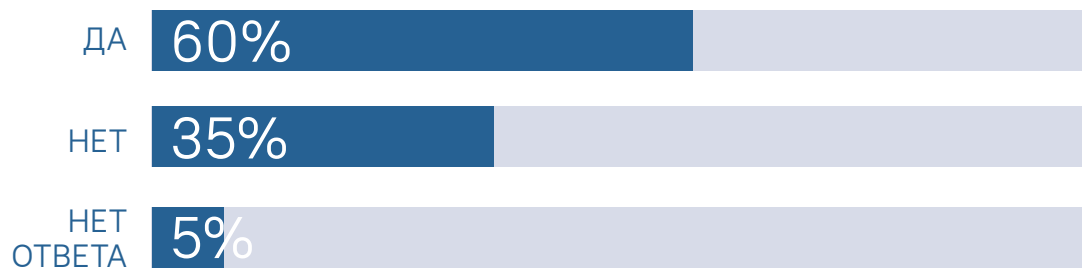
СКОЛЬКО СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕШЛО НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ, НАЧИНАЯ С 1 АПРЕЛЯ 2020 ГОДА?



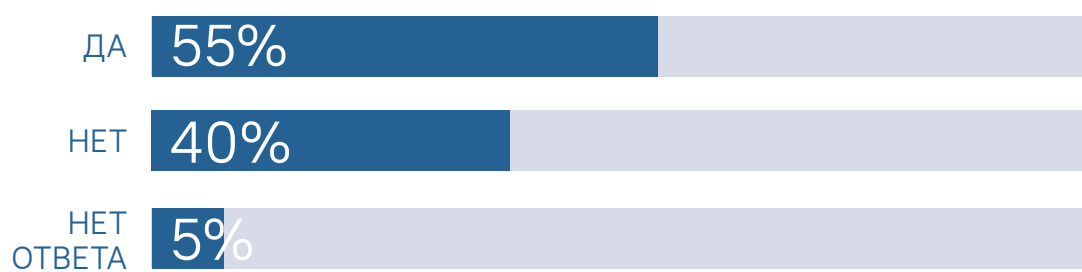
**ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ДЕЙСТВУЮЩИЙ РЕГЛАМЕНТ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ?**



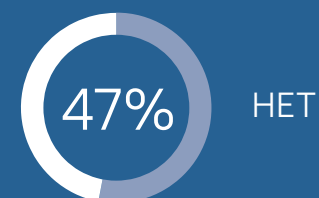
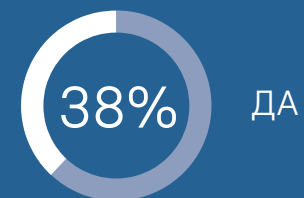
**ДАННЫЙ РЕГЛАМЕНТ РАЗРАБАТЫВАЛСЯ В СВЯЗИ С ВВОДОМ КАРАНТИННЫХ МЕР?**



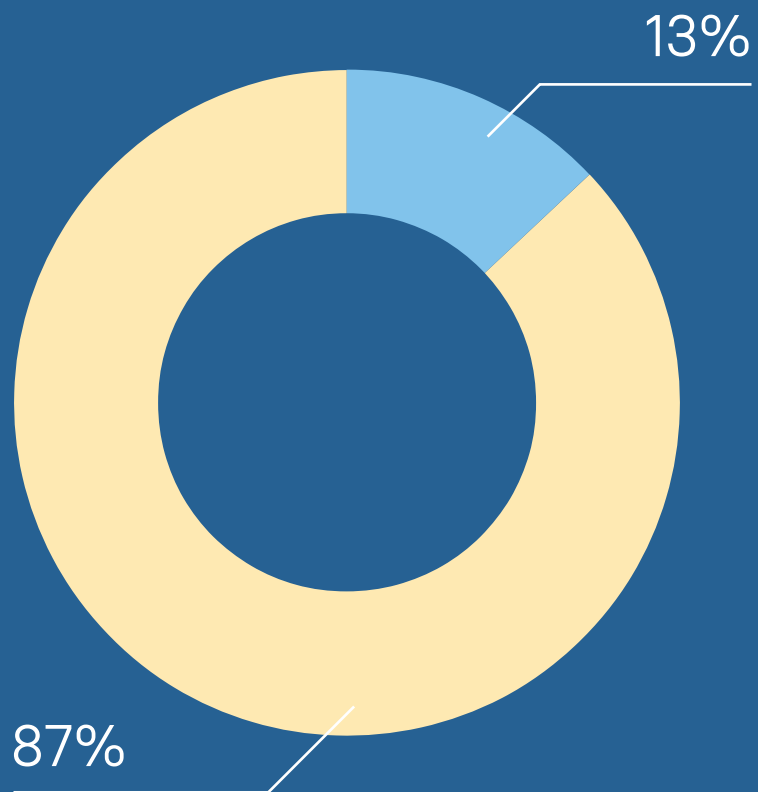
**ДАННЫЙ РЕГЛАМЕНТ ИМЕЕТ РАЗДЕЛ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТРЕБОВАНИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ?**



**ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛА РАНЕЕ РЕЖИМ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ?**

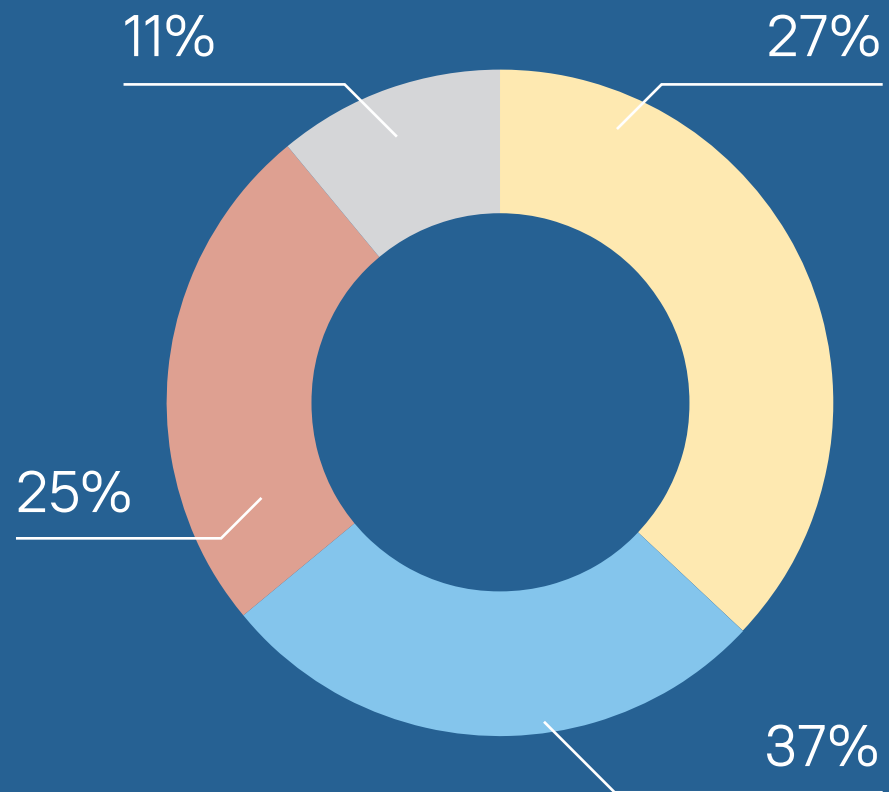


ЕСТЬ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАНЫ ПО СОХРАНЕНИЮ РЕЖИМА УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ЧАСТИ СОТРУДНИКОВ ПОСЛЕ СНЯТИЯ КАРАНТИННЫХ МЕР?



■ ДА ■ НЕТ

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ?



■ 50% ■ 70-80% ■ 90-100% ■ ВЫШЕ 100%

## НАИБОЛЕЕ ЧАСТЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ПЕРИОД РАБОТЫ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ



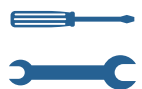
нестабильные  
локальные каналы связи



конфликты  
между провайдерами



нарушение внутренних  
коммуникаций



техническая поддержка  
пользователей и настройка  
домашнего оборудования



сложности с бумажным  
документооборотом

## С КАКИМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СЛОЖНОСТЯМИ ПРИШЛОСЬ СТОЛКНУТЬСЯ ПРИ ПЕРЕХОДЕ С ОЧНОЙ РАБОТЫ НА УДАЛЕННУЮ?

27%

участников опроса не испытали  
никаких сложностей

### ОСТАЛЬНЫЕ ОТМЕТИЛИ ТАКИЕ ПРОБЛЕМЫ



нестабильность домашних  
каналов WiFi



отсутствие у многих сотрудников опыта по настройке  
и использованию программ удаленного доступа



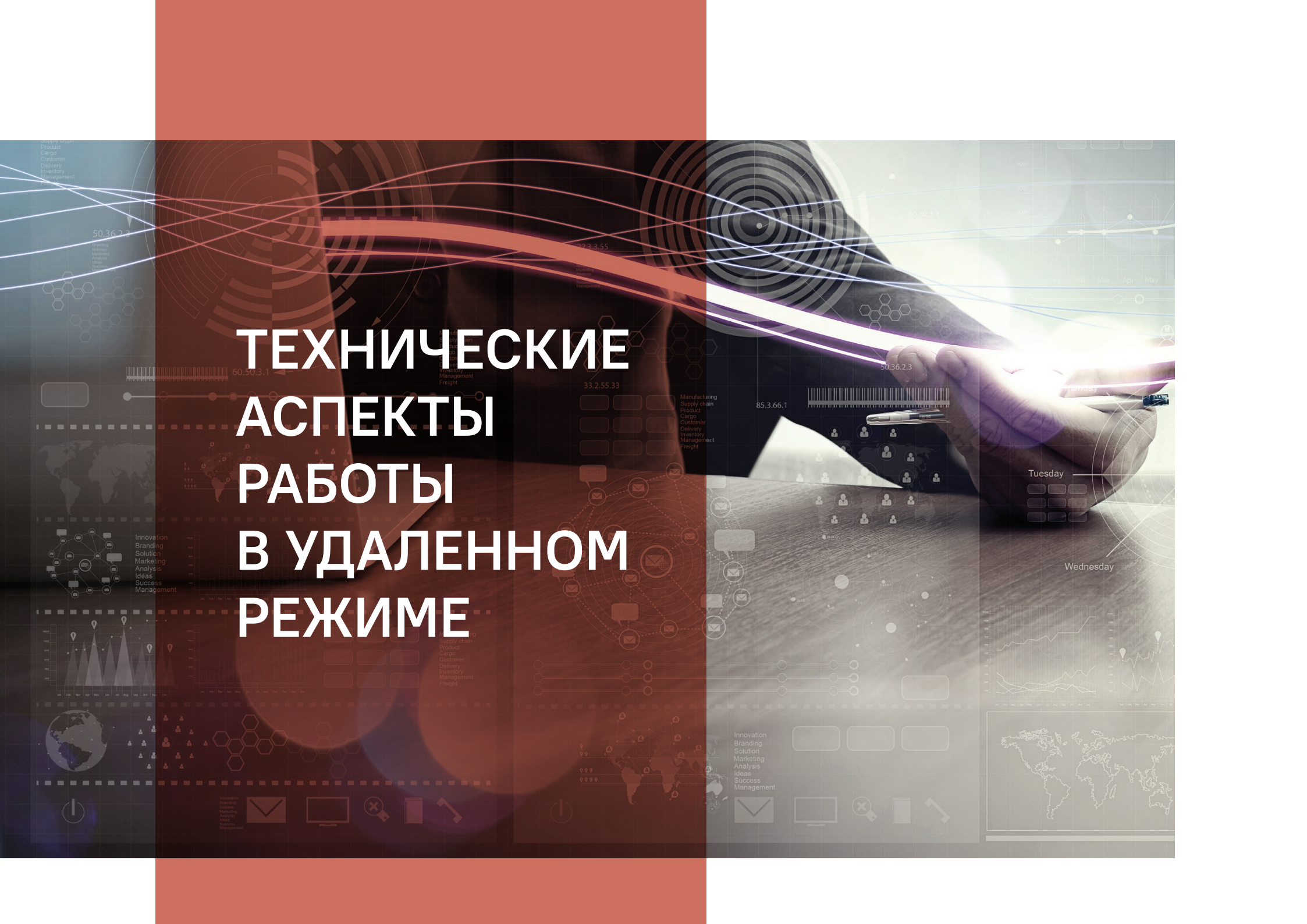
нехватка технических средств, служебных устройств  
для удаленной работы – отсюда использование  
личных компьютеров сотрудников и их настройка



организация ВКС для совещаний



нарушение внутренних коммуникаций,  
слабый контроль за рабочими процессами

The image features a hand holding a glowing digital interface. The interface is composed of various data visualizations, including line graphs, bar charts, and world maps. The background is a dark, textured surface with a grid pattern. The overall color scheme is dominated by dark reds, oranges, and greys, with a bright white and yellow glow emanating from the hand holding the device. The text is centered in the middle of the image in a bold, white, sans-serif font.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАБОТЫ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ



СОТРУДНИКИ ВАШЕЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТАЮТ  
В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ  
НА КОРПОРАТИВНЫХ ИЛИ  
ЛИЧНЫХ КОМПЬЮТЕРАХ?



ЛИЧНЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ  
СОТРУДНИКОВ  
ПОДКЛЮЧАЛИСЬ  
В КОРПОРАТИВНЫЕ  
ДОМЕНЫ ОРГАНИЗАЦИИ?

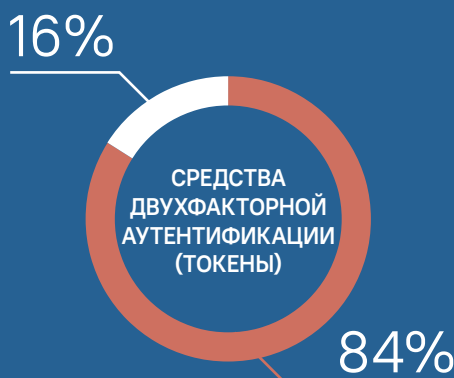
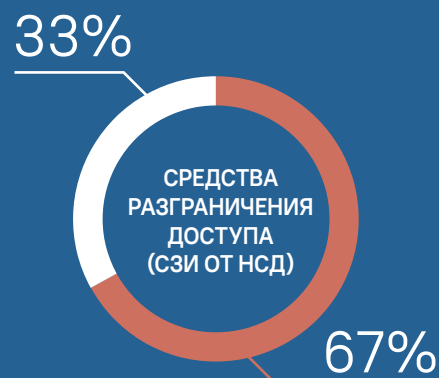
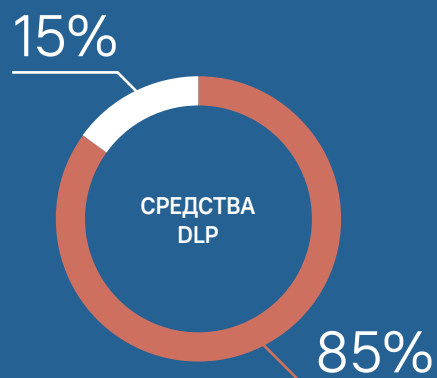
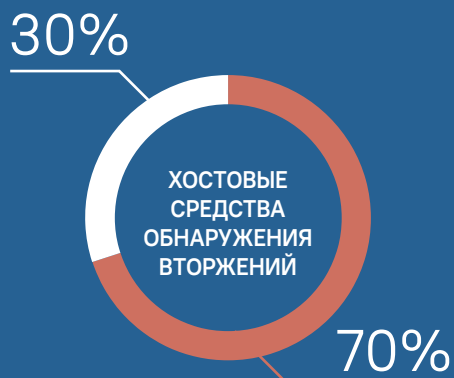
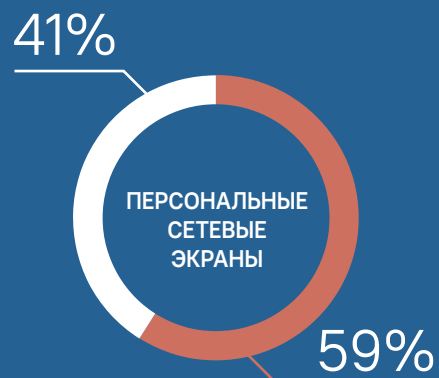
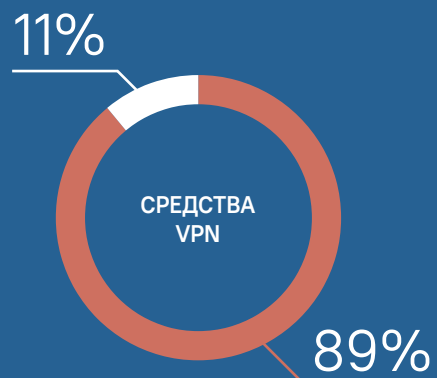


ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ ЛИЧНЫХ  
КОМПЬЮТЕРОВ К КОРПОРАТИВНЫМ  
РЕСУРСАМ НА НИХ УСТАНОВЛИВАЛИСЬ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА  
ЗАЩИТЫ ПО СРАВНЕНИЮ  
С РАБОТОЙ ДО ПЕРЕХОДА В РЕЖИМ  
УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ?



ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ЛИ ПРИ УДАЛЕННОМ ПОДКЛЮЧЕНИИ:

■ ДА ■ НЕТ



НАЧАЛИ ЛИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОБЛАЧНЫЕ ХРАНИЛИЩА/СЕРВИСЫ В КОРПОРАТИВНЫХ ЦЕЛЯХ ПОСЛЕ ПЕРЕХОДА НА УДАЛЕННЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ИЛИ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ИХ И РАНЕЕ?



ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ КОРПОРАТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБМЕНА МГНОВЕННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ?



ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ КОРПОРАТИВНЫЙ СЕРВИС ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ ИЛИ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ОБЛАЧНЫМИ СЕРВИСАМИ?



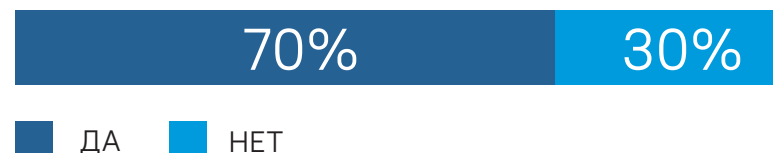
ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ КОРПОРАТИВНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ (SIP, MVNO) ИЛИ ТРАДИЦИОННЫЙ GSM?



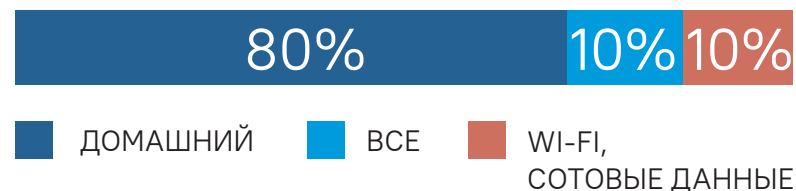
ПРИ УДАЛЕННОМ ДОСТУПЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО WEB-ДОСТУП (КОРПОРАТИВНЫЕ ПОРТАЛЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОЧТУ) ИЛИ ТОЛСТЫЕ ПРОГРАММНЫЕ КЛИЕНТЫ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ?



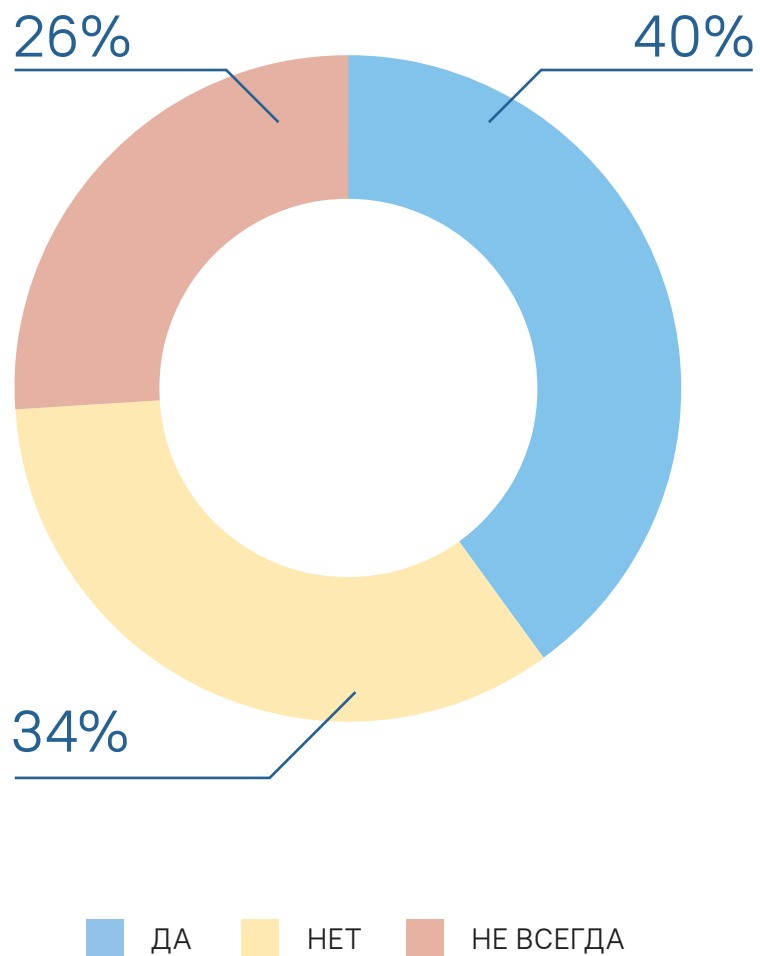
ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ЛИ ВАМИ УДАЛЕННЫЙ ДОСТУП К ВАШЕМУ РАБОЧЕМУ СТОЛУ РАБОЧЕГО КОМПЬЮТЕРА В РЕЖИМЕ RDP?



ДЛЯ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ: ДОМАШНИЕ СЕТИ, СОТОВЫЕ СЕТИ, WIFI ХОТ-СПОТЫ?



ПРИ ВЫБОРЕ СЗИ ДЛЯ ЗАЩИТЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ВЫПОЛНЯЛОСЬ ЛИ ТРЕБОВАНИЕ НАЛИЧИЯ У НИХ СЕРТИФИКАТОВ ФСБ/ФСТЭК РОССИИ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ УРОВНЮ ВАШИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ?



ПРИШЛОСЬ ЛИ ВАМ РЕШАТЬ ЗАДАЧУ УЛУЧШЕНИЯ КАНАЛОВ СВЯЗИ ДЛЯ КОМФОРТНОЙ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ?



ИСПОЛЬЗУЕТЕ ЛИ ВЫ ВНЕШНИЕ СРЕДСТВА ПОДКЛЮЧЕНИЯ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА (TEAMVIEWER, ANYDESK, CHROME REMOTE DESKTOP И ДР.)?



СКОЛЬКО УСТРОЙСТВ ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДЛЯ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ?

ОТВЕТЫ ДВУХ ВИДОВ:

- про личные устройства. Это 2-3 устройства
- про общее кол-во устройств организации, выданных для работы сотрудникам: от 5 до 400

ПРИМЕНЕНИЕ  
СЗИ VIPNET  
ДЛЯ ЗАЩИТЫ  
УДАЛЕННОГО  
ДОСТУПА



ПОЛЬЗУЕТЕСЬ  
ЛИ ВЫ VIPNET  
КАК СЗИ ПРИ  
УДАЛЕННОЙ  
РАБОТЕ?

■ ДА  
■ НЕТ

57%

43%

УКАЖИТЕ, КАКИЕ ПРОДУКТЫ  
VIPNET ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ  
ПРИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ?

15%

не используют  
продукты VIPNet

30%

без  
ответа

ИЗ ОСТАВШИХСЯ:



ViPNet  
Client

39%



ViPNet  
HW

9%



ViPNet  
CSP

4%



ViPNet  
IDS

3%

**ПРИШЛОСЬ ЛИ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
МОДЕРНИЗИРОВАТЬ СВОЮ СЕТЬ VPNET  
ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА?**



ДА, ПЕРЕНАСТРАИВАЛИ СВЯЗЬ



ДА, УВЕЛИЧИВАЛИ ЧИСЛО КЛИЕНТОВ В СЕТИ



НЕТ

**В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ УЖЕ ИСПОЛЬЗОВАЛСЯ  
VPNET ДЛЯ ЗАЩИТЫ СВОИХ ИС ИЛИ НАЧАЛ  
ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПОСЛЕ ВВЕДЕНИЯ  
КАРАНТИННЫХ МЕР ДЛЯ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ  
ЗАЩИТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЙ УДАЛЕННО  
РАБОТАЮЩИХ СОТРУДНИКОВ?**

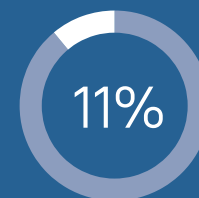


ИСПОЛЬЗОВАЛСЯ

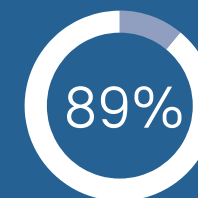


НАЧАЛ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ

**ВОЗНИКАЮТ ЛИ СЛОЖНОСТИ ПРИ  
ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ VPNET  
В УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ?**

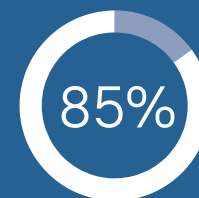


ДА

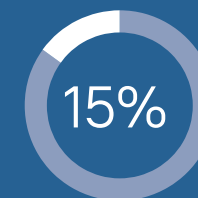


НЕТ

**ПРОДОЛЖИТ ЛИ ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ  
ИСПОЛЬЗОВАТЬ VPNET ДЛЯ ЗАЩИТЫ  
УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ВАШИХ СОТРУДНИКОВ  
ПОСЛЕ СНЯТИЯ КАРАНТИННЫХ МЕР?**



ДА





НЕТ



Мы защищаем информацию,  
которую вы цените



 ОАО «ИнфоТекС», 127287, Москва,  
Старый Петровско-Разумовский пр-д, 1/23, стр. 1

 +7 495 737-61-92  
8 800 250-0-260 (бесплатный звонок по России)

 [soft@infotecs.ru](mailto:soft@infotecs.ru)  
[hotline@infotecs.ru](mailto:hotline@infotecs.ru)

 [www.infotecs.ru](http://www.infotecs.ru)